

新北市 113 年度志工教育需求調查及專業知能訓練簡章

新北市政府辦理社會福利暨綜合類志願服務運用單位志工在職訓練需求調查，了解運用單位在服務過程中的需求，藉此規劃更符合其志工需求的在職訓練課程，以期提升志工服務品質，強化志工的專業技能，使其更能勝任志願服務工作。

一、指導單位：新北市政府社會局

二、主辦單位：新北市志願服務推廣中心（社團法人中華民國天元慈善功德會 承辦）

三、辦理日期：113 年 09 月 12 日(四) 13:00-17:00

四、辦理地點：新北市政府 603 禮堂(新北市板橋區中山路 1 段 161 號 6 樓)

五、參加對象及人數：

新北市各備案(查)志願服務運用單位之志工督導或承辦人與志工領導幹部優先，每單位限 1-2 名，訓練人數共計 120 名。

六、報名方式：

(一) 一律採網路報名，恕不受理志工個人、電話及當天臨時報名，請運用單位至新北市志願服務推廣中心網站 (<http://vtc.org.tw/ch>) 登入帳號、密碼→主選單「網路報名」→基本資料確認→進入報名→填寫報名表(姓名、性別、筆素、職稱、聯絡電話及 E-mail)，報名完成請來電確認。

(二) 報名時間：開放網路線上報名自 8 月 16 日(五)上午 10 時起至 8 月 28 日或額滿為止。每單位限 2 位報名，若滿額請來電本中心候補登記，候補成功將於活動前以電話通知。

七、注意事項：

1. 如因事不克參加，請活動 5 天前來電告知取消，未配合者中心將保留未來的報名受理權。
2. 參加人員若缺課達 30 分鐘以上者或早退，恕不核發結訓證書及研習條。
3. 為響應環保，請參加人員自備環保杯。

八、活動聯絡人：新北市志願服務推廣中心張芳瑜社工員，電話：(02)29819090。

※課程表

時間：113 年 09 月 12 日(四)

地點：新北市政府 603 禮堂

時 間	課程主題	授課講師
13:00-13:30	報到/相見歡(30 分鐘)	
13:30-15:00 (90 分鐘)	人際關係與溝通技巧	亞東醫院社工室 熊蕙筠主任
15:00-15:30 (30 分鐘)	分組演練	
15:30-15:40	休息時間(10 分鐘)	
15:40-16:40 (60 分鐘)	人身安全保護與個案 關懷	新北市政府社會局土城社福中心 陳慧珊督導
16:40-17:00	繳交問卷，發放證書、餐盒、賦歸	

※交通資訊

新北市政府 603 禮堂(地址:新北市板橋區中山路 1 段 161 號 6 樓)

捷運	「捷運板南線 / 板橋站」 2 號出口 「捷運板南線 / 板橋站」 3A 出口 (由地下道前往市府)
火車	板橋車站下車，步行 5 分鐘
公車	「板橋公車站」下車，步行約 3 分鐘。
可搭乘公車	51、99、234、245、264、265、307、310、651、656、667、701、702、705、786、793、805、806、810、812、813、813 區、847、848、857、897、910、920、926、930、932、947、948、952、953、956、F501、F502、F511、藍 32、藍 33、藍 37、藍 38、環狀線先導公車、環狀線區間車、三峽-捷運台大醫院站(跳蛙公車)、1032、2021、9103
開車	可停放市民廣場地下停車場 (收費每小時 30 元) 或板橋火車站地下停車場 (收費每小時 40 元)或特專三停車場 (收費每小時 20 元,例假日每小時 30 元),本府地下室停車場不對外使用。