



新北市 115 年度志工在職訓練活動簡章

一、計劃目的：

為協助運用單位之志工對於受服務者更貼近及瞭解，增進志工間的情感交流，提升凝聚力及對志願服務的認同感，並激發志工為社會持續服務的使命與熱忱，能夠幫助志工提高自我的肯定和情緒的紓解，特辦理本志願服務人員在職訓練。

二、主辦單位：新北市政府社會局

三、承辦單位：社團法人新北市國際生命線協會

四、活動時間：115 年 5 月 25 日(一) 9 時 30 分至 17 時。

五、活動地點：新北市政府 507 會議室（新北市板橋區中山路 1 段 161 號 5 樓）。

六、參加對象：新北市備案志願服務運用單位已領有志願服務紀錄冊之志工，每單位限 5 人報名，訓練人數共 200 人。

七、報名資訊：

(一)報名時間：115 年 4 月 27 日(一)上午 10 點至 5 月 15 日(五)或額滿截止。

(二)報名方式：

一律採網路報名，請運用單位至「新北市志願服務資訊整合系統(後臺)」網站 <https://vtc.ntpc.gov.tw/Backend>，登入運用單位帳號、密碼後→在左側主選單點選「教育訓練系統」→「志工團報作業」→查到課程→「志工報名管理」→確認訓練課程→「團體報名」→「勾選要報名之志工」→「我要報名」。

※報名資料需填寫聯絡電話、黨素。

※如報名時沒找到志工名單，請先去左側選單「志工運用及團隊管理」→「志工資料維護」新增志工資料，新增完再回到「教育訓練系統」→「志工團報作業」報名。

※預計於 115 年 5 月 21 日(四)將報名成功學員名單公告於新北市志願服務資訊整合系統(前臺)-訊息公告(<https://vtc.ntpc.gov.tw/>)，請各學員屆時自行查看。

八、注意事項：

- (一)本課程限志工運用單位團體報名參加，不受理志工個人報名。
- (二)本訓練課程參加對象為已領有志願服務紀錄冊之志工，請各單位報名前再次確認志工是否已領冊。
- (三)本課程需全程參與始發結業證書！遲到或早退15分鐘以上者，不發給結業證書及研習條。**結業證書志工姓名以報名時提供姓名為主，請務必確認志工姓名正確性。**
- (四)為保障參與學員權益，如因事不克參加，請預先電話取消【至少5天前】，未配合者往後本會對其保留報名受理權。
- (五)活動聯絡人：社團法人新北市國際生命線協會 社工組長李麗棉 電話（02）8967-5599；EMAIL：tp11a1995@gmail.com。



新北市 115 年度志工在職訓練課程表

時 間	5 月 25 日(一)
09：30～09：50	報到/播放宣導影片
09：50～10：00	相見歡
10：00～11：40	人際關係溝通技巧 森呼吸心理諮商所 /副所長/創辦人/企業教練 諮商心理師/社會工作師 楊馨琳
11：40～13：00	午餐時間
13：00～14：40	打好同理心瞭解尊重的內涵 森呼吸心理諮商所 /副所長/創辦人/企業教練 諮商心理師/社會工作師 楊馨琳
14：40～15：00	休息
15：00～16：40	心理韌性培養 森呼吸心理諮商所 /副所長/創辦人/企業教練 諮商心理師/社會工作師 楊馨琳
16：40～17：00	發放證書、賦歸

教育訓練系統-志工團報作業

141

若教育訓練已開啟『後台單位團報』功能且正值報名期間，管理者可協助所屬志工執行團體報名作業

志工運用及團隊管理 >

運用單位資料維護 >

招募媒合系統 >

差勤管理系統 >

教育訓練系統 >

訓練課程管理

志工團報作業

受訓簽到退作業

活動報名系統 >

申請系統 >

表單審核系統 >

半年報/全年報系統 >

個人資料維護

志工團報作業

首頁 > 教育訓練系統 > 志工團報作業

課程名稱 請輸入課程名稱

課程分類 --- 請選擇 ---

課程狀態 公告中(審核通過)

課程日期區間[起] 請輸入查詢區間起始日期

課程日期區間[迄] 請輸入查詢區間結束日期

查詢

清空

項次	開課單位	課程分類	教育訓練名稱	課程日期	報名期間	課程狀態	操作
1	八里愛心教養院	基礎訓練	三月教育訓練	2026-03-09	2026-03-01 ~ 2026-03-06	公告中(審核通過)	志工報名管理
2	八里愛						

1

點選『教育訓練名稱』超連結，將另開新分頁顯示前台教育訓練內頁

2026-**Step1.**點選『志工報名管理』按鈕

[資料：2筆，共1頁，目前第1頁] 每頁 10 筆

列表顯示教育訓練底下各梯次列表

志工團報作業-報名梯次

志工團報作業-報名梯次

返回上一頁

三月教育訓練

梯次選擇設定：單選

志工姓名

請輸入志工姓名

志工身分證統一編號

請輸入志工身分證統一編號

查詢

清空

梯次	名稱	日期	時間	受訓時數	需求名額/已報名	功能操作
1	基礎訓練(第二梯次)	2026/03/16	09:00 ~ 12:00	3.0	Step2.點選『團體報名』按鈕	團體報名
2	基礎訓練(第一梯次)	2026/03/09	09:00 ~ 12:00	3.0	需求名額: 正取 30 備取 10 已報名: 正取 5 備取 0	團體報名

1

[資料：2筆，共1頁，目前第1頁] 每頁 10 筆

教育訓練系統-志工團報作業(續)

143

單筆/批次新增志工報名名單

訓練課程名稱：基礎訓練(第一梯次)

運用單位報名人數上限: 5

運用單位報名人數下限: 1

主管機關

新北市政府

目的機關

社會局

運用單位

八里愛心教養院

志工隊

--- 請選擇 ---

志工姓名 請輸入志工姓名

志工身分證統一編號 請輸入志工身分證統一編號

報名狀態 --- 請選擇 ---

查詢

清空

批次報名

批次取消

匯出報名名單

匯入報名名單

	項次	志工姓名	身分證統一編號	連絡電話	報名狀態	報名序號	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	JAKEI	N126*****	0900000000	(團體)報名成功	正取	取消報名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	TTT	A137*****	0900000000	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	3	陳志工	A167*****	0971545871	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	4	王大陸	A185*****	0912345678	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	5	曾大帥	A146*****	0933333333			取消報名
<input type="checkbox"/>	6	蔡小虎	A174*****	0900000000			我要報名

Step4.勾選志工後，點選『批次報名/批次取消』按鈕，即可批次將該位志工報名/取消報名

Step3.點選『我要報名/取消報名』按鈕，即可將該位志工報名/取消報名

教育訓練系統-志工團報作業(續)

144

匯入志工報名名單

回到上一頁

訓練課程名稱：基礎訓練(第一梯次)

運用單位報名人數上限: 5

運用單位報名人數下限: 1

主管機關

新北市政府

目的機關

社會局

運用單位

八里愛心教養院

志工隊

--- 請選擇 ---

Step5. 點選『匯入報名名單』按鈕

志工姓名 請輸入志工姓名

志工身分證統一編號 請輸入志工身分證統一編號

報名狀態 --- 請選擇 ---

查詢

清空

批次報名

批次取消

匯出報名名單

匯入報名名單

<input type="checkbox"/>	項次	志工姓名	身分證統一編號	連絡電話	報名狀態	報名序號	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	JAKEI	N126*****	0900000000	(團體)報名成功	正取	取消報名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	TTT	A137*****	0900000000	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	3	陳志工	A167*****	0971545871	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	4	王大陸	A185*****	0912345678	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	5	曾大帥	A146*****	0933333333	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	6	蔡小虎	A174*****	0900000000	尚未報名	-	我要報名

教育訓練系統-志工團報作業(續)

145

匯入名單

Step6.點選『範例檔下載』按鈕

1.下載範例檔

範例檔下載

2.填寫資料

3.選擇匯入檔案

選擇檔案

未選擇任何檔案

Step8.上傳已填寫完成的匯入檔案

確定匯入

Step9.點選『確定匯入』即可將志工名單匯入

Step7.填寫報名名單

	A	B	C	D
1	志工運用單位* (必填)	志工姓名* (必填)	志工身分證字號* (必填)	連絡電話* (必填)
	[範例列請刪除] 新北市志願服務推廣中心- 全民皆 志工	張OO	H126456789	04-XXXXXXXX
2				
3				

教育訓練系統-志工團報作業(續)

146

匯出志工報名名單

訓練課程名稱：基礎訓練(第一梯次)

運用單位報名人數上限: 5

運用單位報名人數下限: 1

主管機關

目的機關

運用單位

志工隊

新北市府

社會局

八里愛心教養院

--- 請選擇 ---

志工姓名

請輸入志工姓名

志工身分證統一編號

請輸入志工身分證統一編號

報名狀態

--- 請選擇 ---

查詢

清空

批次報名

批次取消

匯出報名名單

匯入報名名單

<input type="checkbox"/>	項次	志工姓名	身分證統一編號	連絡電話	報名狀態	報名序號	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	JAKEI	N126*****	0900000000	(團體)報名成功	正取	取消報名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	TTT	A137*****	0900000000	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	3	陳志工	A167*****	0971545871	審核中	-	取消報名
<input type="checkbox"/>	4	王大陸	A185*****				
<input type="checkbox"/>	5	曾大帥	A146*****				
<input type="checkbox"/>	6	蔡小虎	A174*****				

	A	B	C	D	E	F
1	三月教育訓練-基礎訓練(第二梯次)-團體報名名單					
2	志工運用單位	志工姓名	志工身分證統一編號	連絡電話	報名狀態	報名序號
3		JAKEI			尚未報名	-
4		TTT			尚未報名	-
5		測試帳號			尚未報名	-
6		陳志工			尚未報名	-
7		王大陸			尚未報名	-
8		曾大帥			尚未報名	-
9		蔡小虎			尚未報名	-

志工運用及團隊管理-志工資料維護_新增(單筆新增)

18

志工資料維護

運單以上單位，可使用退出運單按鈕。
若教育訓練報名、招募活動報名、紀錄冊、榮譽卡、服務獎勵還在審核中，不可退出運單。

主管機關	目的機關	運用單位	志工隊
新北市府	社會局	八里愛心教養院	--- 請選擇 ---
姓名	查詢姓名	身分證統一編號	查詢身分證統一編號
是否有運單	--- 全部 ---		
志工類別	--- 全部 ---	加入運單日期[起]	年/月/日
		加入運單日期[訖]	年/月/日

志工教育訓練

☐ 已參加基礎訓練 ☐ 已參加特殊訓練

查詢

清空

點選『匯出』按鈕，可匯出志工資料

Step1.點選『新增』按鈕

新增

匯入

匯出

批次退出運單

批次啟用志工

<input type="checkbox"/> 全選	序號	所屬運單	志工隊	志工小隊	姓名	志工類別	身分證統一編號	加入運單日	啟用狀態	操作
<input type="checkbox"/>	1	八里愛心教養院	天元測試隊		張藍	志工	A1000*****	2026-01-13	已啟用	<button>編輯</button> <button>退出運單</button>
<input type="checkbox"/>	2	八里愛心教養院	幸福隊		張藍	志工	A1000*****	2026-01-13	已啟用	<button>編輯</button> <button>退出運單</button>

志工運用及團隊管理-志工資料維護_新增(單筆新增)(續)

19

Step2.設定志工相關基本資料

請先填寫【志工所屬運用單位】與【志工身分證統一編號】，並進行檢核，檢核無誤再繼續新增。

所屬運用單位

主管機關

新北市政府

目的機關

社會局

運用單位

八里愛心教養院

國籍

☒ 本國人

身分證統一編號

■■■■■■■■■■

檢核

☐ 外國人*(居留證/護照 擇一填寫)

居留證號碼

請輸入居留證字號

檢核

護照號碼

請輸入護照號碼

志工帳號

請輸入志工帳號

* 中文姓名

陳志工

* 性別

* 志工類別 ☒ 志工 ☐ 志工隊長 ☐ 志工副隊長

英文姓名 *

iscomchen

【護照姓名】羅馬拼音可參考[導向翻譯網站](#)查詢威妥瑪(WG)拼音

* 出生年月日

志工運用及團隊管理-志工資料維護_新增(單筆新增)(續)

20

工作內容(可複選)

☐ 行政協助 ☐ 資料登打 ☐ 環境清潔 ☐ 導覽解說 ☐ 櫃台接待 ☐ 活動企劃 ☐ 主持表演 ☐ 攝影編輯 ☐ 外語翻譯 ☐ 其他

服務議題(可複選)

☐ 社會福利 ☒ 文化推廣 ☐ 環保永續 ☐ 教育服務 ☐ 性別平權 ☐ 居住正義 ☐ 經濟促進 ☐ 資訊科技 ☐ 法律服務 ☐ 災害救援 ☐ 衛生保健 ☐ 體育運動
☐ 樂齡成長 ☒ 其他

期待服務時段(可複選)

時段	日	一	二	三	四	五	六
早	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

期待服務地區

☐ 其他縣市

Step3.填寫完成後點選『確定』按鈕

確定

取消

送出後系統自動寄送驗證信件。

志工運用及團隊管理-志工資料維護_新增(單筆新增)(續)

21



Step4.於信箱中點選『驗證網址』連結，即可完成前台帳號新增

志工運用及團隊管理-志工資料維護_匯入(多筆新增)

22

志工資料維護

[首頁](#) > [志工運用及團隊管理](#) > [志工資料維護](#)

主管機關

新北市政府 ▾

目的機關

社會局 ▾

運用單位

八里愛心教養院 ▾

志工隊

--- 請選擇 --- ▾

姓名

查詢姓名

身分證統一編號

查詢身分證統一編號

是否有所屬運單

--- 全部 --- ▾

志工類別

--- 全部 --- ▾

加入運單日期[起]

年/月/日

加入運單日期[訖]

年/月/日

志工教育訓練

☐ 已參加基礎訓練 ☐ 已參加特殊訓練

查詢

清空

Step1.點選『匯入』按鈕

新增

匯入

匯出

批次退出運單

批次啟用志工

<input type="checkbox"/> 全選	序號	所屬運單	志工隊	志工小隊	姓名	志工類別	身分證統一編號	加入運單日	啟用狀態	操作
<input type="checkbox"/>	1	八里愛心教養院	天元測試隊		張藍	志工	A1000*****	2026-01-13	已啟用	編輯 退出運單
<input type="checkbox"/>	2	八里愛心教養院	幸福隊		張藍	志工	A1000*****	2026-01-13	已啟用	編輯 退出運單

志工運用及團隊管理-志工資料維護_匯入(多筆新增)(續)

23

[下載匯入範本](#)

Step2.點選『下載匯入範本』按鈕，下載範例檔

主管機關

新北市政府 ▾

目的機關

社會局 ▾

運用單位

八里愛心教養院 ▾

志工隊

--- 請選擇 --- ▾

選擇匯入檔案*

選擇檔案

未選擇任何檔案

確定匯入

取消

	B	C	D	E	F	G	H	
1	國籍* (必填)	身分證字號* (必填)	中文姓名* (必填)	英文姓名	性別* (必填)	出生年月日* (必填)	志工類別* (必填)	手機 (選填)
2	本國人/外國人	國籍為本國人，請填寫「身分證字號」；國籍為外國人，請填寫「居留證號碼/護照號碼」		羅馬拼音可參考導向翻譯網站查詢威妥瑪(WG)拼音	男/女	西元年-月-日	志工/志工隊長/志工副隊長	「手機
3	本國人	H123456789	王OO	WANG,HSIAO-MING	男	1997-07-07	志工	0912
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

Step3.依照範例檔欄位將志工資料填寫完成

志工運用及團隊管理-志工資料維護_匯入(多筆新增)(續)

24

下載匯入範本

主管機關

新北市政府 ▾

目的機關

社會局 ▾

運用單位

八里愛心教養院 ▾

志工隊

--- 請選擇 --- ▾

選擇匯入檔案*

選擇檔案

未選擇任何檔案

Step4.上傳已填寫完成檔案

確定匯入

取消

Step5.點選『確定匯入』按鈕

志工運用及團隊管理-志工資料維護_編輯

25

志工資料維護

[首頁](#) > [志工運用及團隊管理](#) > [志工資料維護](#)

主管機關

新北市政府 ▾

目的機關

社會局 ▾

運用單位

八里愛心教養院 ▾

志工隊

--- 請選擇 --- ▾

姓名

查詢姓名

身分證統一編號

查詢身分證統一編號

是否有所屬運單

--- 全部 --- ▾

志工類別

--- 全部 --- ▾

加入運單日期[起]

年/月/日

加入運單日期[訖]

年/月/日

志工教育訓練

☐ 已參加基礎訓練 ☐ 已參加特殊訓練

查詢

清空

新增

匯入

匯出

批次退出運單

批次啟用志工

<input type="checkbox"/> 全選	序號	所屬運單	志工隊	姓名	志
<input type="checkbox"/>	1	八里愛心教養院	天元測試隊	張藍	
<input type="checkbox"/>	2	八里愛心教養院	幸福隊	張藍	

身分證統一編號

加入運單日

啟用狀態

操作

Step1.點選『編輯』按鈕

編輯

退出運單

2026-01-13

已啟用

編輯

退出運單

志工運用及團隊管理-志工資料維護_編輯(續)

26

Step2.點選欲查看的項目，即可前往該分頁

測試志工

志工基本資料

教育訓練

服務時數

志願服務績效證明書

紀錄冊匯出

榮譽卡

獎勵獎項

服務歷程

排班資訊

所屬運單

八里愛心教養院

檢核

台中市西屯區消防局

檢核

國籍

本國人

衛服部代碼

居留證號碼

請輸入居留證字號

檢核

志工帳號

請輸入志工帳號

重置密碼

身分證統一編號

身分證統一編號

檢核

護照號碼

請輸入護照號碼

* 志工類別 ☐ 志工 ☐ 志工隊長 ☒ 志工副隊長

* 中文姓名

測試志工

英文姓名 *

WANG

志工運用及團隊管理-志工資料維護_編輯-志工基本資料

27

測試帳號

志工基本資料

教育訓練

服務時數

志願服務績效證明書

紀錄冊匯出

榮譽卡

所屬運單

八里愛心教養院

台中市西屯區消防局

國籍

本國人

居留證號碼

請輸入居留證字號

檢核

志工帳號

test654321

點選『志工基本資料』，即可查看及編輯該位志工所有基本資料，若有編輯點選『確定』按鈕即可更新資料

衛服部代碼

身分證統一編號

123456789

檢核

護照號碼

請輸入護照號碼

期待服務地區

× 新莊區

☐ 其他縣市

建立者

社會局__采威系統管理者

修改者

社會局__采威系統管理者

修改日期

2025/08/12 16:10:52

確定

取消

具目的機關以上權限者可變更身分證字號。